

## 「Web口座振替受付サービス」の開始

高岡ガス株式会社

株式会社高岡ガスサービス

当社では従来、口座振替の受付は専用用紙(口座振替依頼書)にご記入していただいております。このたび、利便性の向上を図るとともに、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、2022年(令和4年)6月から、Webを使って口座振替の申込受付を開始することいたしました。

### ■サービスの概要

パソコン・スマホ・タブレット端末等からインターネットを利用し、ガス料金等の口座振替の申込みをすることができるサービスです。口座振替依頼書の記入や届出印が不要で、金融機関や当社窓口に出向くこともなく、お手軽に申込みができます。

### ■ご利用できる金融機関（以下、4つの金融機関。）

- ・ 北陸銀行
- ・ 富山銀行
- ・ 北國銀行
- ・ 福井銀行

### ■お申込みについて

当社ホームページより、リンク先の専用サイトに入ってください、お客さま情報(口座名義人、口座番号等)を入力していただきます。金融機関から当社に対し口座の確認と承認結果が知らされた後、当社の基幹システムで口座を登録することにより手続きが開始となります。

従来、口座登録までに約2～3か月間掛っておりましたが、本サービスを活用すると最短3日間で登録ができるようになります。

### ■お申込みについて

- ・ 新規の口座振替の申込み
- ・ 振替口座の変更

### ■本件に関するお問い合わせ

高岡ガス株式会社 営業部 滝口、高木  
TEL : 0766-22-0709

株式会社高岡ガスサービス 営業部 塚本、津幡  
TEL : 0766-22-0709

以上

\* 次ページより、「Web口座振替受付サービス」案内チラシ

# 2022年（令和4年）6月から Webで口座振替のお申込みが 可能になりました！

ガス料金のお支払いについては、従来から口座振替をご案内しておりました。このたび、利便性の向上を図るとともに、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、2022年6月から、Webを使って口座振替の申込が可能になりました。

金融機関窓口での  
お手続きが  
不要！

口座振替依頼書の  
記入・押印が  
不要！

土日や夜間でも  
お手続きが可能！

セキュリティ保護  
された専用サイトの  
利用で安心！

## ご利用いただける方

以下の金融機関の普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの方  
北陸銀行 / 富山銀行 / 北國銀行 / 福井銀行

## ご利用可能時間

北陸銀行・富山銀行・福井銀行 0:00~24:00 / 北國銀行 7:00~23:00  
※メンテナンス等のためご利用できない時間帯があります。

**Web登録スタート 2022年（令和4年）6月1日（水）9:00から**

## ご登録はこちらから

ご指定の普通預金口座の通帳又はキャッシュカードをご用意いただくと便利です。

●スマートフォンから  
専用QRコード



●パソコンから

高岡ガス

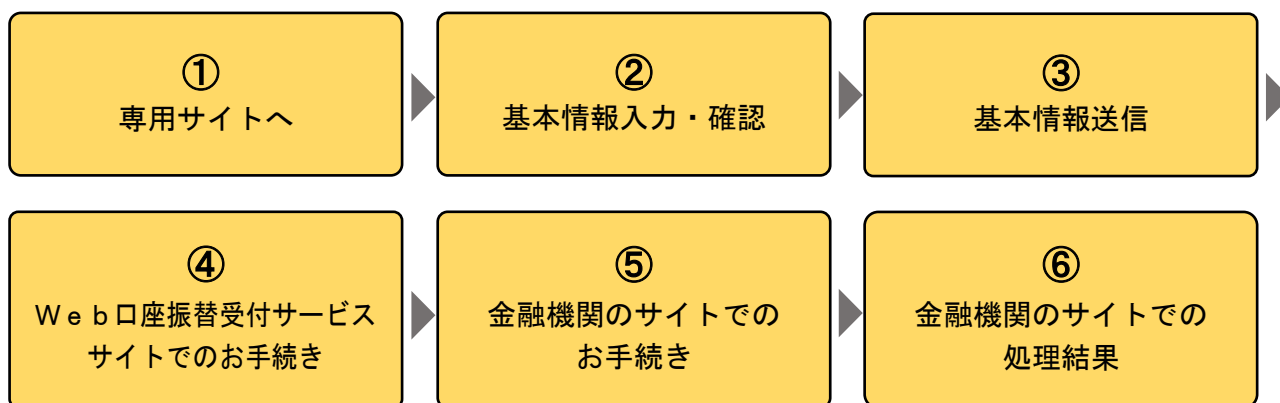
検索

＜上記以外の金融機関（ゆうちょ銀行含む）をご利用の方、Web登録をご希望されない方＞  
専用の申込用紙がございます。お取り引き先の金融機関または当社にご連絡いただきますようお願いいたします。申込用紙をお送りさせていただきます。

お問い合わせ TEL **0766-22-0709** (平日 9:00~12:00、13:00~17:00)

裏面もご覧ください

## 1. お手続きの流れ



## 2. お手続きに関する Q & A

**Q1** 基本情報入力画面で預金口座名義人を誤って入力し、金融機関の登録画面でエラーになった場合、どうすればいいですか？

**A1** 登録を最初からやり直してください。

**Q2** キャッシュカード暗証番号を入力したくない。

**A2** キャッシュカード暗証番号を当社が取得することはございません。セキュリティ上、最大限の安全策を講じております。

**Q3** 登録をしている最中に画面にエラーと表示されました。

**A3** <基本情報入力画面>  
入力桁数、カタカナの全角、半角に注意しながら入力ください。  
<口座振替登録画面>  
各金融機関のエラーによります。エラーコードを控え、各金融機関にお問い合わせください。

**Q4** 登録完了後、入力誤りに気がついたのですが、どうしたらいいですか。

**A4** 当社へご連絡ください。

**Q5** 登録している口座を変更したいです。

**A5** 当社へご連絡ください。契約内容を確認のうえ、再度 Web 口座振替受付サービスにて口座登録を行っていただきます。

**Q6** 暗証番号を複数回間違えた。

**A6** 複数回連続で間違えた場合、ロックがかかる場合がございます。金融機関でロック解除のお手続きをお願いします。詳細は金融機関のお取引支店にご照会ください。

**Q7** 飲食店を営営していますが、このWeb口座を申し込みますか？

**A7** 法人名義の口座はお申し込みできません。当社窓口にあります専用の申込用紙でお手続きをお願いします。

当社・金融機関を装った特殊詐欺にご注意ください

Web 口座振替受付サービスについては、本チラシに記載の QR コードまたは、当社 HP からのリンクのみを使用してください。

- 当社、金融機関から直接暗証番号についてお電話で問合せをすることは一切ございません。
- SMS やメールを通じてパスワードや口座番号、暗証番号を求めることは一切ございません。万が一偽サイトへ誘導するようなメールが届いても、URL には絶対にアクセスしないようお願いいたします。

(2022 年 6 月 現在)



## 2022年（令和4年）6月から Webで口座振替のお申込みが 可能になりました！

ガス料金のお支払いについては、従来から口座振替をご案内しておりました。このたび、利便性の向上を図るとともに、新型コロナウイルス感染防止対策の一環として、2022年6月から、Webを使って口座振替の申込が可能になりました。

金融機関窓口での  
お手続きが  
不要！

口座振替依頼書の  
記入・押印が  
不要！

土日や夜間でも  
お手続きが可能！

セキュリティ保護  
された専用サイトの  
利用で安心！

### ご利用いただける方

以下の金融機関の普通預金口座のキャッシュカードをお持ちの方  
北陸銀行 / 富山銀行 / 北國銀行 / 福井銀行

### ご利用可能時間

北陸銀行・富山銀行・福井銀行 0:00~24:00 / 北國銀行 7:00~23:00  
※メンテナンス等のためご利用できない時間帯があります。

**Web登録スタート 2022年（令和4年）6月1日（水）9:00から**

### ご登録はこちらから

ご指定の普通預金口座の通帳又はキャッシュカードをご用意いただくと便利です。

●スマートフォンから  
専用QRコード



●パソコンから

高岡ガスサービス

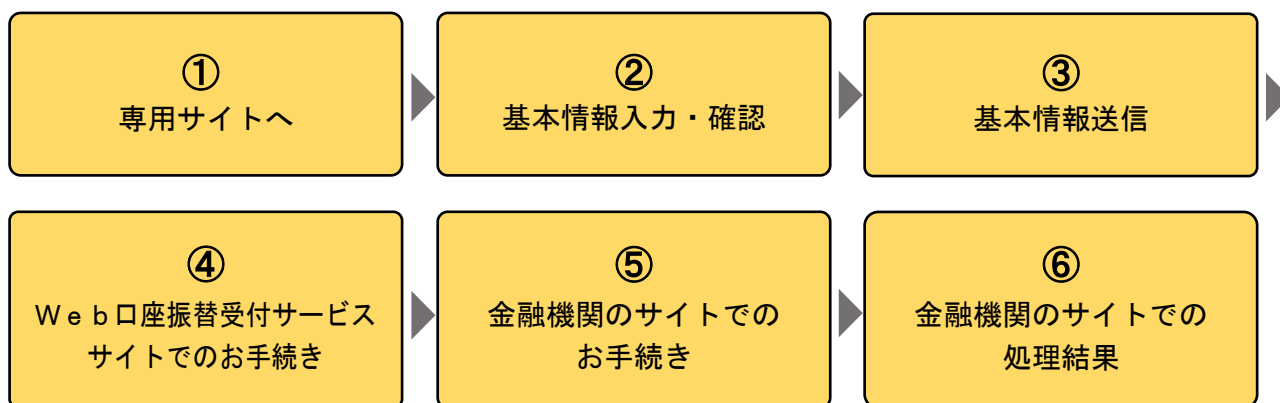
検索

＜上記以外の金融機関（ゆうちょ銀行含む）をご利用の方、Web登録をご希望されない方＞  
専用の申込用紙がございます。お取り引き先の金融機関または当社にご連絡いただきますようお願いいたします。申込用紙をお送りさせていただきます。

お問い合わせ TEL **0766-22-0709** (平日 9:00~12:00、13:00~17:00)

裏面もご覧ください

## 1. お手続きの流れ



## 2. お手続きに関する Q & A

- Q1** 基本情報入力画面で預金口座名義人を誤って入力し、金融機関の登録画面でエラーになった場合、どうすればいいですか？
- A1** 登録を最初からやり直してください。
- 
- Q2** キャッシュカード暗証番号を入力したくない。
- A2** キャッシュカード暗証番号を当社が取得することはございません。セキュリティ上、最大限の安全策を講じております。
- 
- Q3** 登録をしている最中に画面にエラーと表示されました。
- A3** <基本情報入力画面>  
入力桁数、カタカナの全角、半角に注意しながら入力ください。  
<口座振替登録画面>  
各金融機関のエラーによります。エラーコードを控え、各金融機関にお問い合わせください。
- 
- Q4** 登録完了後、入力誤りに気がついたのですが、どうしたらいいですか？
- A4** 当社へご連絡ください。
- 
- Q5** 登録している口座を変更したいです。
- A5** 当社へご連絡ください。契約内容を確認のうえ、再度 Web 口座振替受付サービスにて口座登録を行っていただきます。
- 
- Q6** 暗証番号を複数回間違えた。
- A6** 複数回連続で間違えた場合、ロックがかかる場合がございます。金融機関でロック解除のお手続きをお願いします。詳細は金融機関のお取引支店にご照会ください。
- 
- Q7** 飲食店を営営していますが、このWeb口座を申し込みますか？
- A7** 法人名義の口座はお申し込みできません。当社窓口にあります専用の申込用紙でお手続きをお願いします。

当社・金融機関を装った特殊詐欺にご注意ください

Web 口座振替受付サービスについては、本チラシに記載の QR コードまたは、当社 HP からのリンクのみを使用してください。

- 当社、金融機関から直接暗証番号についてお電話で問合せをすることは一切ございません。
- SMS やメールを通じてパスワードや口座番号、暗証番号を求めることは一切ございません。万が一偽サイトへ誘導するようなメールが届いても、URL には絶対にアクセスしないようお願いいたします。

(2022 年 6 月 現在)